

## SUMMARY OF INFORMATION ON PRODUCTS AND/OR SERVICES

### RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN

#### **Name of Product and/or Service // Nama Produk dan/atau Layanan**

Inward Remittance in Rupiah (IDR) Currency // *Penerimaan Uang dalam mata uang Rupiah (IDR)*

#### **Type of Product and/or Service // Jenis Produk dan/atau Layanan**

Remittance // *Remitansi*

#### **Summary and Main Feature // Ringkasan dan Fitur Utama**

Bank, as beneficiary, receive fund in local currency (IDR) from banks in domestic area as the origin sender.

*Bank, sebagai bank penerima, menerima dana dalam mata uang lokal (IDR) dari bank yang berada di wilayah Indonesia sebagai bank pengirim.*

#### **Benefits and Additional Information // Manfaat dan Informasi tambahan**

Customer is able to receive fund in Rupiah (IDR) currency for the same day from other bank within Indonesia, which registered in Bank Indonesia, thru SKNBI, BIFAST and BI-RTGS or from overseas bank through the Drawback mechanism.

*Nasabah dapat menerima dana dalam mata uang Rupiah (IDR) pada hari yang sama dari bank lain di wilayah Indonesia yang terdaftar di Bank Indonesia, melalui SKNBI, BIFAST dan BI-RTGS atau dari bank di luar negeri melalui mekanisme Drawback*

#### **Additional Information / Informasi Tambahan**

For customer who has many suppliers and need to identify easily from which supplier the payment is, bank will reserve up to 10,000 unique numbers for each currency (one unique number to each supplier) for customer who applies the application for this services (Best Receiver Service)

*Bagi nasabah yang memiliki banyak pemasok dan menginginkan kemudahan dalam mengidentifikasi pemasok yang melakukan pembayaran, bank akan mencadangkan sampai dengan 10,000 nomor khusus untuk setiap mata uang (satu nomor khusus untuk setiap pemasok) bagi nasabah yang mengajukan layanan ini ("Best Receiver Service")*

#### **Risk // Risiko**

Human error, system failure or external problem

*Kesalahan manusia, kegagalan sistem atau masalah eksternal*

#### **Requirements and Procedure // Persyaratan dan Tata cara**

1. Bank provides this service to customers who already have an account with Bank.

*Layanan perbankan ini diperuntukkan untuk nasabah yang memiliki rekening di Bank.*

2. Incomplete account number and/or name of the recipient and/or omission providing supporting document may cause delay receiving payment or rejection.

*Nomor rekening dan/atau nama penerima yang tidak lengkap dan/atau kelalaian dalam memberikan dokumen pendukung dapat menyebabkan keterlambatan penerimaan pembayaran atau tolakan pembayaran.*

3. Cancellation request from the Remitting Bank is a request for payment cancellation from the sending bank. Bank will ask prior approval to customers whose account has been credited.

*Permintaan pembatalan dari Bank Pengirim adalah permintaan pembatalan pembayaran dari Bank Pengirim. Bank akan meminta persetujuan terlebih dahulu dari nasabah yang rekeningnya telah dikreditkan*

4. AML-KYC checking may create delay payment process.

*Pengecekan AML-KYC memungkinkan dapat menyebabkan keterlambatan proses pembayaran.*

5. There are rules and regulation from relevant authorities that require to submit supporting document (when necessary)

*Terdapat peraturan dan ketentuan dari otoritas terkait yang mewajibkan untuk penyampaian dokumen pendukung (pada saat diperlukan).*

#### **Costs // Biaya-biaya**

Free of Charge // Tidak terdapat biaya

#### **Calculation of Interest // Perhitungan bunga**

Not Applicable // Tidak berlaku

#### **Issuer // Penerbit**

PT Bank Mizuho Indonesia

#### **Handling Complaint // Penanganan Pengaduan**

For any inquiries or complaint on General Banking Services, Customer may submit complaint to Bank either verbally or in writing through:

*Untuk setiap pertanyaan atau pengaduan atas Layanan Umum Perbankan, Nasabah dapat menyampaikan pengaduan kepada Bank secara lisan atau tertulis melalui:*

1. Hunting Line // No Telepon : +62 21 5091-0888
2. Email // Surel : [bmi011001@mizuho-cb.com](mailto:bmi011001@mizuho-cb.com)
3. Directly to the Office of Bank with address // *Datang langsung ke Kantor Bank dengan alamat : Menara Astra, 53rd Floor, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 5-6, Jakarta 10220, Indonesia.*

By fulfilling the requirement regarding procedure of Handling Complaint which can be accessed in the website of PT Bank Mizuho Indonesia through: [www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan Pengaduan\\_PT Bank Mizuho Indonesia.pdf](http://www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan_Pengaduan_PT_Bank_Mizuho_Indonesia.pdf)

*Dengan memenuhi ketentuan prosedur Penanganan Pengaduan yang dapat diakses pada situs web PT Bank Mizuho Indonesia melalui:* [www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan Pengaduan\\_PT Bank Mizuho Indonesia.pdf](http://www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan_Pengaduan_PT_Bank_Mizuho_Indonesia.pdf)

**"Bank Mizuho Indonesia is licensed and supervised by the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan) & Bank Indonesia and is a participant in the Deposit Insurance Corporation (Lembaga Penjamin Simpanan)"**

***"Bank Mizuho Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)"***